

O Leanie w finansach czyli jak zespół CI usprawnia pracę z fakturami

Marzena Banach

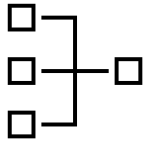


Marzena Banach

Manager Process Design &CI

John Deere od marca 2023
Accounts Payable (Zobowiązania)
10 lat w finansach
5,5 roku w AP

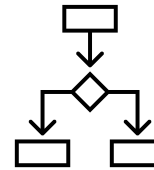
Centrum Usług Wspólnych (SSC)



Centralizacja



Wzrost
efektywności



Standaryzacja



Optymalizacja

Księgowość w SSC



Dział zobowiązań (Accounts Payable)

- Weryfikacja i księgowanie faktur
- Kontakt z dostawcami
- Wykonywanie płatności
- Uzgadnianie kont
- Rozliczenia międzyokresowe



Process Design & CI team – koncepcja (2020)

Dzielenie się wiedzą & pomysłami

- Platforma z instrukcjami
- Przeprowadzanie ankiet, zbieranie feedbacku
- Przeprowadzanie regularnych sesji brainstormingowych
- Dzielenie się najlepszymi praktykami

Wsparcie zespołu

- Zgłaszanie problemów do IT
- Rozwiązywanie skomplikowanych problemów
- Q&A

Wzrost efektywności

- Analiza dostępnych narzędzi
- Rozwój systemów
- Wzrost automatyzacji
- Testowanie nowych systemów, zmian w systemach

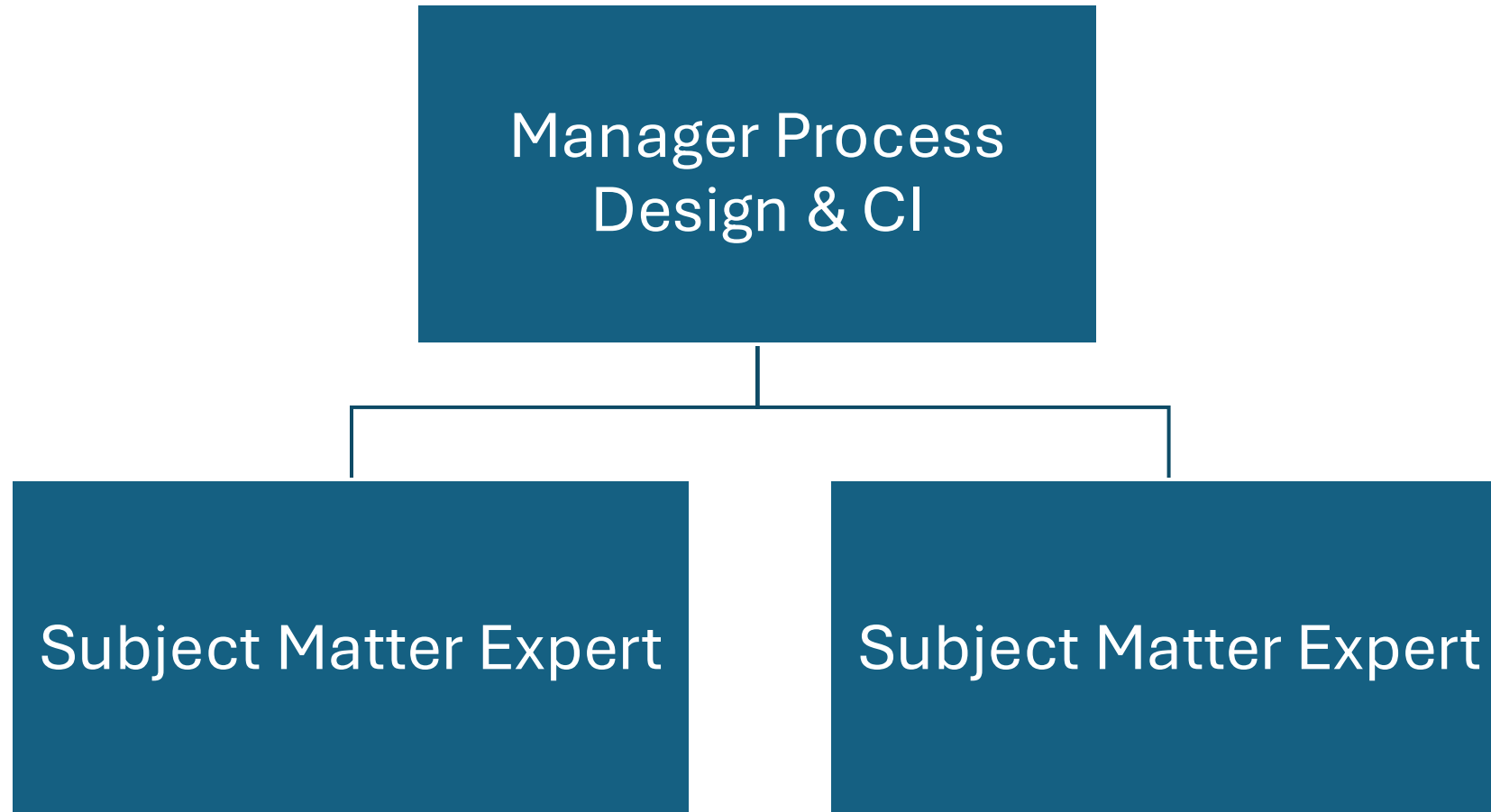
Miary/ Raporty

- Przygotowywanie raportów ze statystykami dla Managementu i pracowników

Mapy procesów

- Tworzenie map procesów
- Standaryzacja procesów
- Wdrażanie procesów

Process Design & CI team AP - struktura



Miary (KPI)

- % faktur płaconych na czas
- % zrealizowanych skont
- % faktur zweryfikowanych automatycznie
- % faktur zaksięgowanych automatycznie
- % faktur przeprosesowanych w pełni automatycznie (weryfikacja + księgowanie)
- % faktur wysłanych do Workflow
- % faktur z zamówieniem
- Czas czekiwania w Workflow (w dniach)

Korzyści i wyzwania

